

## Come funziona il servizio WhatsApp di Altauto

Il servizio WhatsApp di Altauto (\*) si aggiunge ai servizi di contatto già presenti (telefono, fax, mail, facebook ed instagram) e ti permette di:

- inoltrare velocemente una richiesta;
- chiedere disponibilità, caratteristiche, preventivi di auto e moto;
- chiedere un consiglio ad un nostro consulente vendite;
- trasmettere e ricevere dati e foto dei nostri prodotti.

**Soddisferemo ogni tua richiesta il più rapidamente possibile !**

*\*Servizio operativo da lunedì al sabato dalle 8:30 alle 19:00.*

## Come contattarci via WhatsApp

**1.**Salva Altauto come nuovo contatto nella rubrica del tuo telefono:

nome: **Altauto**

numero telefono: **0382569600**

**2.**apri WhatsApp e vai alla schermata "**Chat**" e cerca nuovo contatto **Altauto**;

**3.**ora sei pronto per trasmettere il tuo messaggio.

## Domande & Risposte

### Cos'è WhatsApp?

WhatsApp è un'applicazione gratuita di messaggistica mobile ([www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com)) che ti consente di scambiare messaggi e foto. Dal momento che utilizza lo stesso piano dati del cellulare che usi per l'e-mail e la navigazione sul web, lo scambio di messaggi è totalmente gratuito.

### Quanto velocemente ottengo una risposta?

Il servizio è operativo da lunedì al sabato dalle 8:30 alle 19:00. In tale arco temporale ci impegneremo a rispondere dopo pochi minuti dalla ricezione del messaggio.

### Il Servizio Assistenza WhatsApp è gratuito?

Sì, il Servizio Assistenza WhatsApp è gratuito. Non sono presenti costi nascosti. Pagi solamente i costi di connessione dati in base alla tariffa/abbonamento che hai stipulato con il tuo operatore di telefonia mobile.

### Quali richieste può soddisfare il Servizio WhatsApp?

Il Servizio WhatsApp può soddisfare tutte le richieste che hai riguardo ai nostri prodotti e servizi, come richiesta disponibilità auto/moto, preventivi auto e moto, preventivi di finanziamento leasing noleggio, informazioni tecniche, informazioni burocratiche ed amministrative e consulenza per il nostro settore).

### Come posso utilizzare al meglio il Servizio WhatsApp ?

Per ottenere un trattamento veloce abbiamo bisogno di conoscere al meglio le tue esigenze: es riferimento specifico al prodotto o servizio di tuo interesse, auto o moto / promozione pubblicata ecc .